

## **2. Общие положения**

2.1. Директор Центра организует оказание услуг инвалидам в соответствии с Федеральным законом от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» и настоящим Положением.

2.2. Для обеспечения избирательности мер социальной поддержки инвалидов в различных жизненных ситуациях в Центре используется алгоритм оказания ситуационной помощи с опорой на буквенный кодификатор категорий инвалидности, дифференцированный по преимущественному виду помощи, в которой нуждается инвалид.

## **3. Буквенные коды и категории инвалидности**

3.1. Для реализации ситуационной помощи каждой группе инвалидов нормативно установлен код (буквенный), который позволяет систематизировать деятельность Центра по определению и предоставлению видов услуг инвалидам и видов помощи, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.2. Основные категории инвалидов, нуждающихся в ситуационной помощи, представлены в таблице 1.

Таблица 1. Основные категории инвалидов, нуждающихся в ситуационной помощи

Буквенное обозначение	Формы инвалидности	Графическое изображение <sup>1</sup>
К	Инвалиды, передвигающиеся на креслах-колясках	
О	Инвалиды с нарушениями опорно-двигательного аппарата	
С	Инвалиды с нарушениями зрения	
Г	Инвалиды с нарушениями слуха	
У	Инвалиды с нарушениями умственного развития	

<sup>1</sup> Приказ Минтруда России от 25 декабря 2012 г. № 626 «Об утверждении методики формирования и обновления карт доступности объектов и услуг, отображающих сравниваемую информацию о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения».

#### **4. Обеспечение условий для беспрепятственного доступа**

4.1. Краткая характеристика барьеров окружающей среды для инвалидов разных форм

*Для инвалидов, передвигающихся на креслах-колясках,* барьерами различной степени выраженности могут быть пороги, ступени, неровное, скользкое покрытие, неправильно установленные пандусы, отсутствие поручней, высокое расположение информации, высокие прилавки, отсутствие места для разворота на кресло-коляске, узкие дверные проемы, коридоры, отсутствие посторонней помощи при преодолении препятствий (при необходимости) и др. физические и информационные барьеры.

*Для инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата* барьерами различной степени выраженности могут быть:

- 1) для лиц, передвигающихся самостоятельно с помощью тростей, костылей, опор – пороги, ступени, неровное, скользкое покрытие, неправильно установленные пандусы, отсутствие поручней, отсутствие мест отдыха на пути движения и др. физические барьеры;
- 2) для лиц, не действующих руками – препятствия при выполнении действий руками (открывание дверей, снятие одежды и обуви и т.д., пользование краном, клавишами и др.), отсутствие помощи на объекте социальной инфраструктуры для осуществления действий руками;

*Для инвалидов с нарушениями зрения* барьерами различной степени выраженности могут быть отсутствие тактильных указателей, в том числе направления движения, информационных указателей, преграды на пути движения (стойки, колонны, углы, стеклянные двери без контрастного обозначения и др.); неровное, скользкое покрытие, отсутствие помощи на объекте социальной инфраструктуры для получения информации и ориентации и др.

*Для инвалидов с нарушениями слуха* барьерами различной степени выраженности могут быть отсутствие зрительной информации, в том числе при чрезвычайных ситуациях на объекте социальной инфраструктуры, отсутствие возможности подключения современных технических средств реабилитации (слуховых аппаратов) к системам информации (например, через индукционные петли), электромагнитные помехи при проходе через турникеты, средства контроля

для лиц с кохлеарными имплантами, отсутствие сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика и др. информационные барьеры.

*Для инвалидов с нарушениями умственного развития барьерами различной степени выраженности* могут быть отсутствие понятной для усвоения информации на объекте социальной инфраструктуры, отсутствие помощи на объекте социальной инфраструктуры для получения информации и ориентации и др.

#### 4.2. Организация работы на объекте по оказанию помощи инвалидам:

- утверждается положение о ситуационной помощи инвалидам и лицам с ограниченными возможностями в Центре;
- инструкция о порядке оказания ситуационной помощи инвалидам и другим маломобильным гражданам при посещении объектов и помещений;
- назначаются ответственные сотрудники за организацию и координацию работы по обеспечению доступности объектов и услуг в Центре;
- назначаются ответственные сотрудники за проведение работы по обеспечению доступности объектов и услуг в Центре;
- назначаются ответственные сотрудники за оказание помощи инвалидам и сопровождение их на объектах Центра;
- конкретные задачи и функции вносятся в должностные инструкции ответственных сотрудников;
- организуется систематическое обучение (инструктаж) персонала по вопросам оказания помощи на объекте;
- обеспечивается доступная информация для инвалидов о порядке организации доступности объекта и предоставляемых в Центре услуг с размещением ее на сайте, стенах, буклетах, памятках и т.д.

4.3. В случаях, если существующие объекты социальной, инженерной и транспортной инфраструктур невозможна полностью приспособить с учетом потребностей инвалидов, собственники этих объектов до их реконструкции или капитального ремонта должны принимать согласованные с одним из общественных объединений инвалидов, осуществляющих свою деятельность на территории городского округа, меры для обеспечения доступа инвалидов к месту

предоставления услуги либо, когда это возможно, обеспечить предоставление необходимых услуг по месту жительства инвалида или в дистанционном режиме.

4.4. Организационные мероприятия адаптации объекта и услуг маломобильным группам населения (далее – МГН) включают:

- помочь со стороны сотрудников (сопровождение МГН по объектам социальной инфраструктуры (далее – ОСИ);
- обучение персонала, заключение договора с обученным сторонним сотрудником (сопровождению и оказанию содействия инвалиду с использованием ТСР, сурдоперевода);
- организация альтернативного формата обслуживания МГН (на дому; дистанционно (по телефону);
- организация информационного обеспечения МГН (с учетом нарушений восприятия).

## **5. Алгоритм оказания ситуационной помощи инвалидам**

Действия персонала при оказании ситуационной помощи в соответствии с кодами категорий инвалидности.

### **5.1. Ситуационная помощь инвалиду с кодом «К».**

5.1.1. При посещении инвалидом с кодом «К» ему оказывается ситуационная помощь:

- а) при входе и выходе из здания;
- б) при перемещении внутри здания;
- в) помочь раздеться и одеться (при необходимости внутри помещения);
- г) при посещении туалета (при необходимости) и в случае вызова.

Сотрудник, оказывающий помощь инвалиду с кодом «К»:

- а) услышав звонок, выходит на улицу, открывает входные двери;
- б) оказывает помощь при входе в здание;
- в) уточняет, в какой помощи нуждается посетитель, цель посещения;
- г) оказывает помощь при одевании и раздевании (при необходимости);
- д) оказывает помощь в передвижении внутри здания (при необходимости), сопровождает по кабинетам;
- е) оказывает помощь при посещении туалета (при необходимости);

ж) оказывает помощь при выходе из здания.

## 5.2. Ситуационная помощь инвалиду с кодом «С»

5.2.1. При посещении инвалидом с кодом «С», ему оказывается ситуационная помощь:

- а) при входе и выходе из здания;
- б) при перемещении внутри здания;
- в) при подъеме и спуске с лестницы;
- г) при раздевании и одевании (при необходимости внутри помещения);
- д) оказывается помощь в туалете (при необходимости).

Сотрудник, оказывающий помощь инвалиду с кодом «С»:

- а) встречает незрячего инвалида на улице (на входе в здание);
- б) открывает входные двери;
- в) помогает войти в здание;
- г) помогает при одевании и раздевании (при необходимости);
- д) берет посетителя под локоть (получив его согласие) и сопровождает до сотрудника, который будет оказывать помощь;
- е) оказывает помощь при ориентации в помещении;
- ж) оказывает помощь при выходе из здания, при необходимости – за территорию учреждения.

## 5.3. Ситуационная помощь инвалиду с кодом «О»

5.3.1. При посещении инвалидом с кодом «О» ему оказывается ситуационная помощь:

- а) при входе и выходе из здания, открывании и закрывании дверей;
- б) при раздевании и одевании внутри помещения;
- в) при оформлении необходимой документации.

Сотрудник, оказывающий помощь:

- а) встречает инвалида на улице или на входе в здание;
- б) открывает входные двери;
- в) помогает войти в здание;
- г) помогает при одевании и раздевании (при необходимости);
- д) сопровождает до кабинета;
- е) приглашает сотрудника для оказания помощи;

е) оказывает помощь при выходе из здания.

#### 5.4. Ситуационная помощь инвалиду с кодом «Г»

5.4.1 Инвалид с кодом «Г» при формальном общении нуждается в услугах сурдопереводчика. В Центре услуга сурдопереводчика заменяется общением между получателем услуг и специалистом посредством письма или набором текста на ноутбуке. Если получатель социальных услуг настаивает на общении с помощью сурдопереводчика, приглашается обученный специалист, с которым заключен договор безвозмездного оказания услуг.

5.4.2. Сотрудник, оказывающий помощь, знакомит инвалида с письменной информацией о порядке оказания социальных услуг и другой запрашиваемой инвалидом информации на стенах.

#### 5.5. Ситуационная помощь инвалиду с кодом «У»

5.5.1 При посещении инвалидом с кодом «У» ему оказывается ситуационная помощь:

а) обеспечивается доступная, понятная для усвоения информация об оказываемых услугах;

б) организация сопровождения для получения необходимых услуг.

Сотрудник, оказывающий помощь:

а) в случае необходимости разъясняет информацию о предоставлении услуг;

б) оказывает помощь при передвижении внутри здания, сопровождает до нужного кабинета;

в) оказывает помощь при ориентации в помещении;

г) оказывает помощь при получении услуг.

### **6. Ответственность**

6.1. Центр несет ответственность перед инвалидом за убытки и моральный вред, причиненные ему вследствие неоказания или ненадлежащего оказания ему услуги, нарушения его прав и законных интересов, в том числе разглашения его персональных данных и использования сотрудниками Центра своего служебного положения в целях несоответствующих интересам инвалида.

6.2. Для обеспечения инвалидам доступа наравне с другими ответственным сотрудникам необходимо оказывать ситуационную помощь в зависимости от вида

и выражённости имеющегося у инвалида нарушения здоровья с учетом буквенного кода и той ситуации, в которой находится инвалид.

6.3. При оказании ситуационной помощи работники Центра обязаны соблюдать и защищать права и интересы инвалидов и обеспечивать конфиденциальность персональных данных и сведений о содержании оказываемых им услуг.



Муниципальное казенное учреждение  
«Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»

Утверждаю:  
директор МКУ «СРЦ  
для несовершеннолетних»  
 Е.М. Журавлева  
«26 » 08 2022г.

**ПОЛОЖЕНИЕ  
о ситуационной помощи инвалидам и  
лицам с ограниченными возможностями**

Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом № 419-ФЗ от 01 декабря 2014 г «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов», Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации № 527н от 30 июля 2015 г. «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи».

**1. Область применения**

1.1. Настоящее Положение устанавливает порядок организации и алгоритм оказания ситуационной помощи инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья (далее по тексту – инвалиды), обеспечение условий для беспрепятственного доступа на объекты и помещения МКУ «СРЦ для несовершеннолетних (далее – Центр).